

Planung und Organisation der Kernprozesse der
Wärmebehandlung zur Fertigungsablaufoptimierung

Bachelorarbeit

zur Erlangung des akademischen Grades „Bachelor of Science
(B.Sc.)“ im Studiengang Wirtschaftsingenieur der Fakultät für
Elektrotechnik und Informatik, Fakultät für Maschinenbau und der
Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät der Leibniz Universität
Hannover

vorgelegt von

Name: Pham

████████████████████

Vorname: Hoai Viet

█ ██████████

Prüfer: Prof. Dr. Michael H. Breitner

████████████████████

Hannover, den 04. März 2014

Inhaltsverzeichnis

Sperrvermerk	2
Kurzfassung	3
Abstract.....	4
Inhaltsverzeichnis	5
Abkürzungsverzeichnis	7
Abbildungsverzeichnis	8
Tabellenverzeichnis	8
1 Einleitung.....	9
1.1 Hintergrund	9
1.2 Zielsetzung	10
1.3 Aufbau der Arbeit	10
2 Theoretische Grundlagen.....	11
2.1 Prozess	11
2.2 Prozessmanagement	13
2.2.1 Beispiel – Transfer zur Regelungstechnik.....	15
2.2.1.1 Anwendung des Prozessregelkreises am Fallbeispiel HLH.....	16
2.3 Einführung des Prozessmanagements	17
2.4 Aufgaben des Prozessmanagements	20
2.5 Flow Chart.....	22
2.6 First-In-First-Out.....	22
2.7 Ishikawa-Diagramm	22
3 Fallbeispiel Hanomag Lohnhärtereier Unternehmensgruppe Hannover	24
3.1 Unternehmensvorstellung	24

3.2	Produktionsanlagen	27
3.2.1	Pusheranlage	28
3.2.2	Mehrweckkammerofen	29
4	Analyse der Ist-Prozesse	30
4.1	Flow Chart des Fertigungsablaufs	30
4.2	Kernprozesse	32
4.3	Ishikawa-Diagramm	37
5	Optimierungsansätze der Soll-Prozesse	37
5.1	Mitarbeitereinteilung	38
5.2	Betriebsmittel	38
5.3	Lagerlogistik	39
6	Bewertung	40
6.1	Bewertung der Optimierungsansätze	41
6.2	Erfolgsfaktoren: Zeit, Geld, Qualität und Mitarbeiter	42
6.3	Energieeffizienz und Umweltaspekt	44
6.4	Status und Rolle der Wettbewerbsverbesserung	44
7	Kritische Reflexion.....	45
8	Fazit – Ausblick	46
	Literaturverzeichnis.....	48
	Elektronische Quellen.....	49
	Anhang	50
	Ehrenwörtliche Erklärung.....	52