

Geschäftsprozessmodellierung und –implementierung am Beispiel SAP ERP

Sommersemester 2010

V05

10. Mai 2010, 16.15-17.45 Uhr, ITS-Pool
nur zugelassene Teilnehmer

■ News

■ SaaS von SAP - Computerwoche

■ 06.05.2010

- <http://www.computerwoche.de/mittelstand/1935583/>

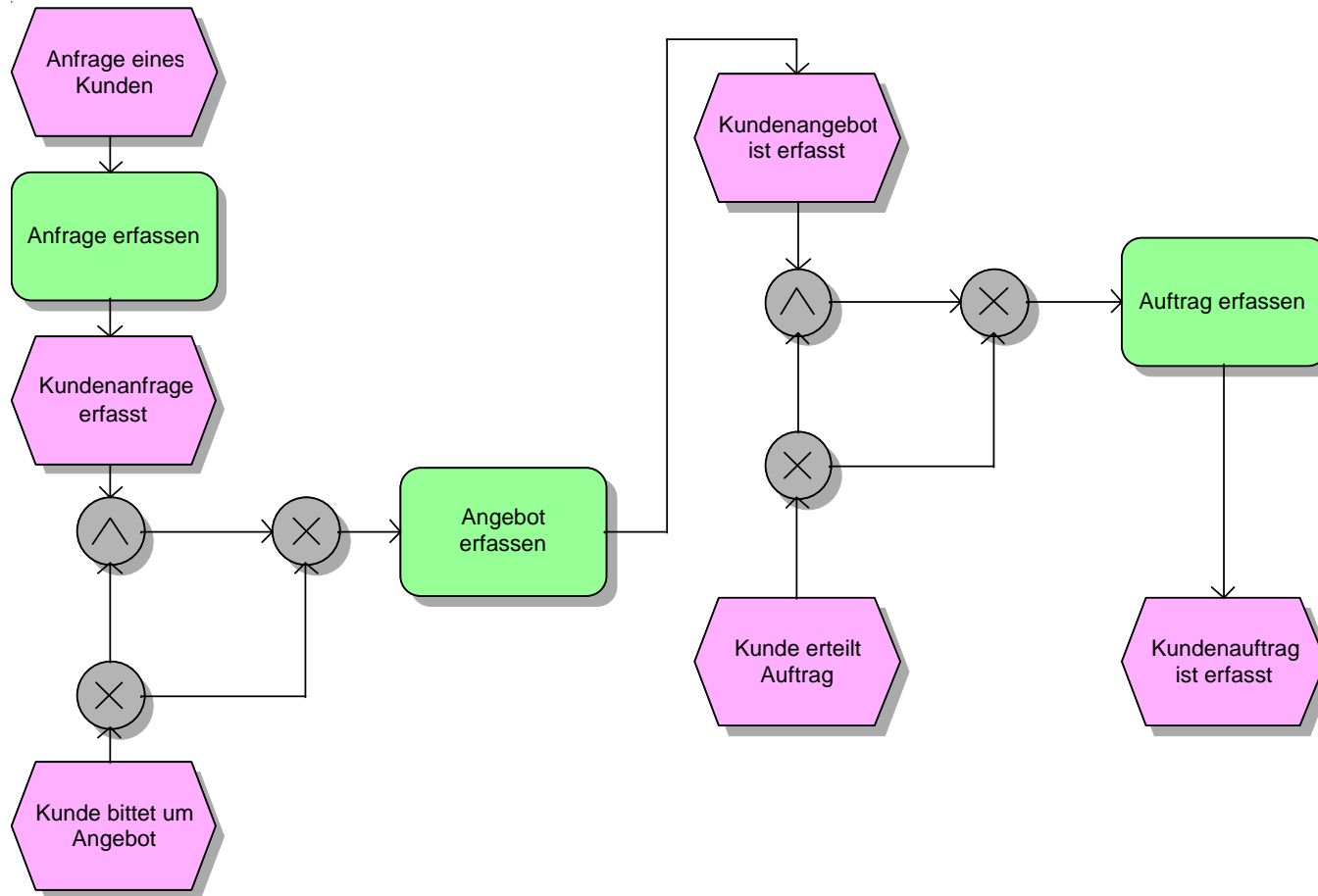
■ SAP-Stellen bleiben unbesetzt - Computerwoche

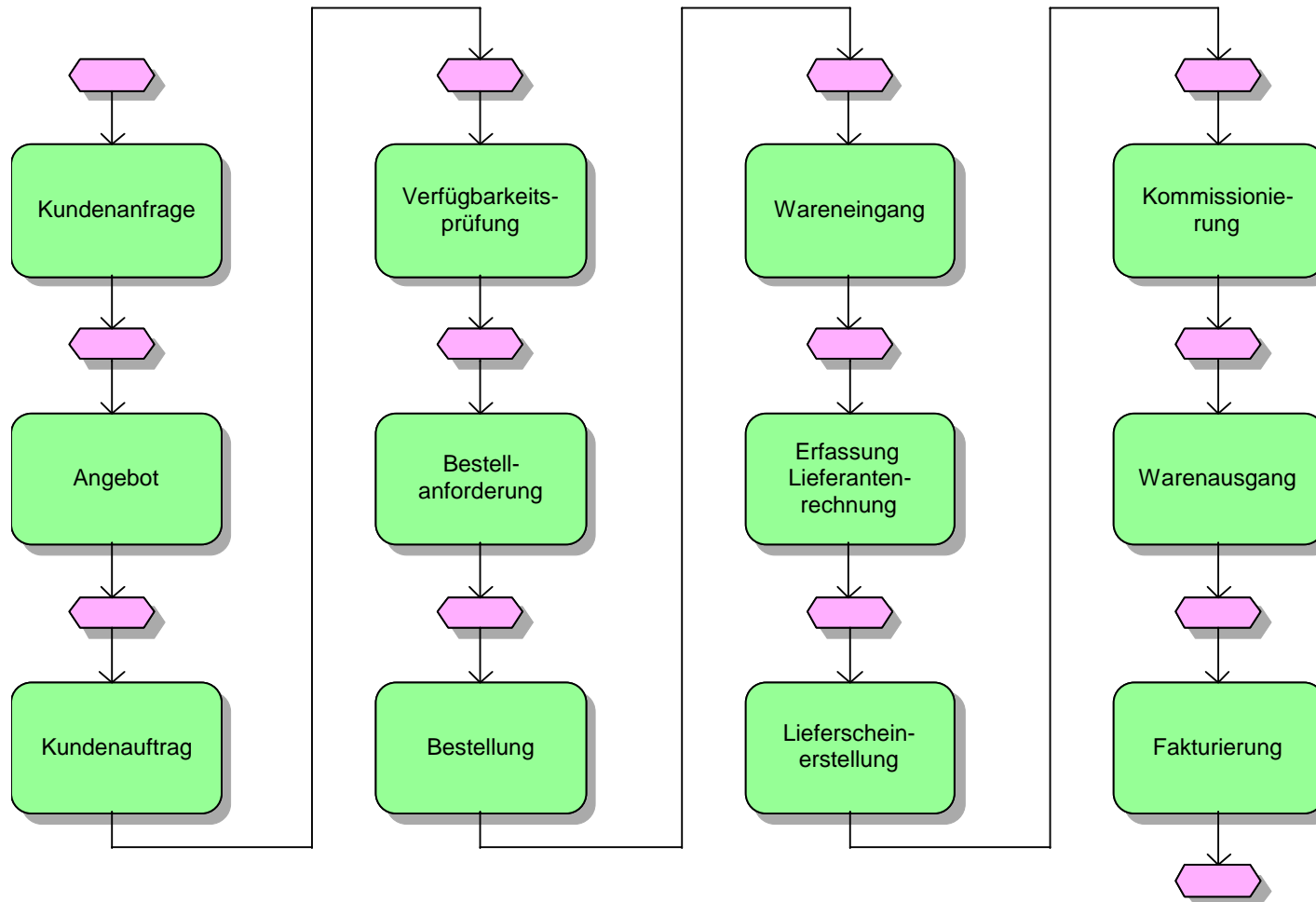
■ 03.05.2010

- <http://www.computerwoche.de/karriere/freiberufler/1935031/>

- **Überblick: Auftragsabwicklung**
- Anfrage
- Konditionen und Preisfindung in SAP ERP
- Angebot
- Auftrag
- Fortsetzung der Übungsaufgaben

EPK-Beispiel aus V03





- Überblick: Auftragsabwicklung
- **Anfrage**
- Konditionen und Preisfindung in SAP ERP
- Angebot
- Auftrag
- Fortsetzung der Übungsaufgaben

- Der Geschäftsprozess **Auftragsabwicklung** kann grundsätzlich mit einer *Anfrage*, einem *Angebot* oder dem *Auftrag* selbst beginnen
- **Anfrage:** Frage des Kunden nach Detailinformationen zu bestimmten Waren, insb. nach deren Preisen
- Sinn einer Anfrage: Dokumentation, statistische Auswertungen, z.B. Verhältnis der Anfragen zu den tatsächlichen Aufträgen

- Anwendungsbereiche für Anfragen:
 - Verkauf von Produkten in kleinem Umfang, aber von hohem Wert
 - Verkauf von Produkten in hohen Stückzahlen

- Daten, die in der Anfrage hinterlegt wurden, können direkt in **Folgebelege** (Angebot, Auftrag) übernommen werden
(Anlegen mit Bezug zur Anfrage)

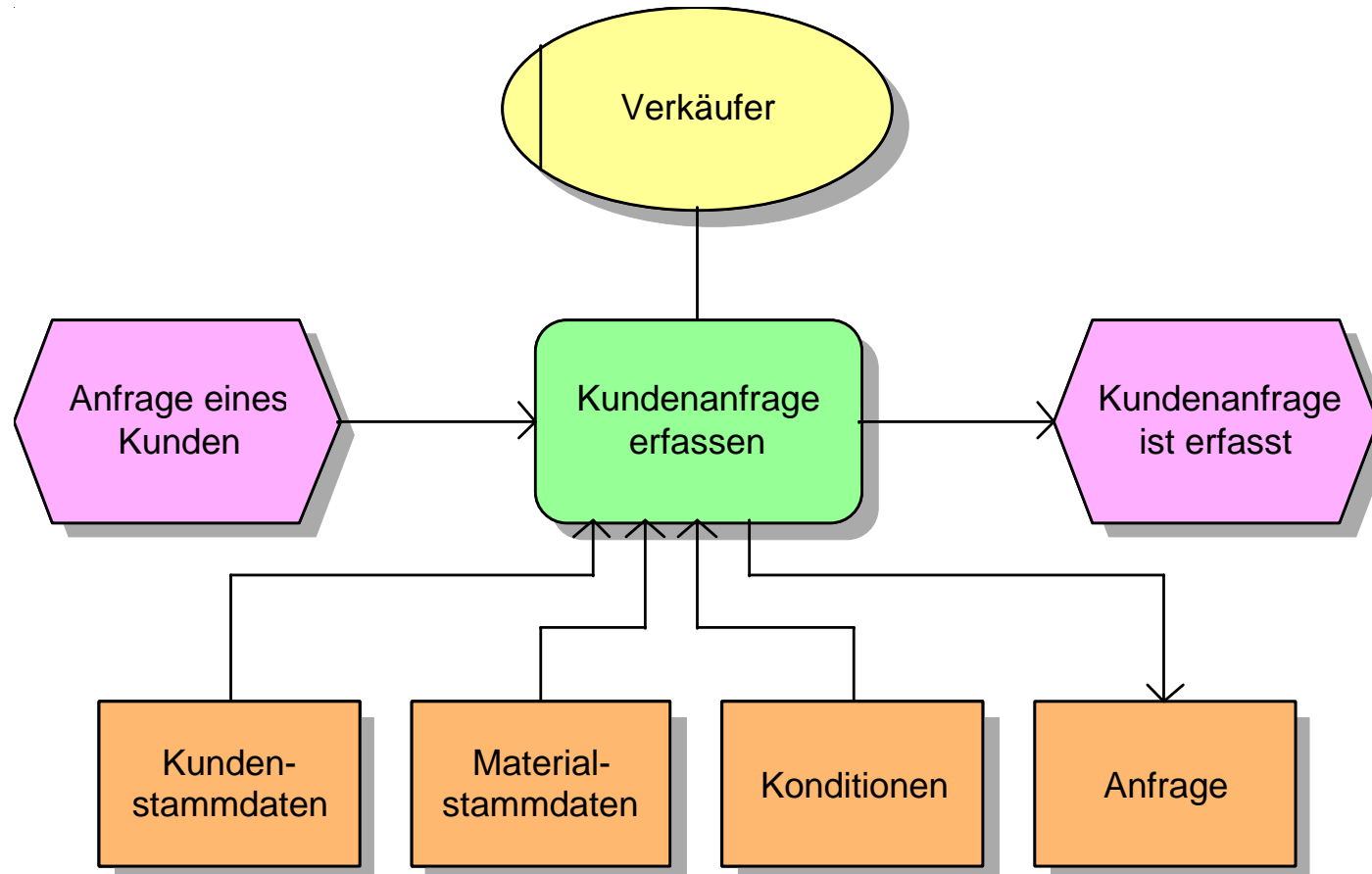
- Für eine Anfrage kann im System
 - eine vollständige **Kalkulation** vorgenommen werden
 - eine **Verfügbarkeitsprüfung** durchgeführt werden
- Zusätzliche Option für Anfragen: Angabe der **Auftragswahrscheinlichkeit** (ein Vorschlag wird berechnet aus voreingestellten Werten für allgemeine Anfragen und für den speziellen Kunden:

$$p(\text{Anfrage wird zu Auftrag}) = p(\text{Anfrage}) * p(\text{Kunde})$$

Das System berechnet den erwarteten Auftragswert:

$$E(\text{Auftragswert}) = \text{Nettopreis} * p(\text{Anfrage wird zu Auftrag})$$

Erfassung der Kundenanfrage



- Überblick: Auftragsabwicklung
- Anfrage
- **Konditionen und Preisfindung in SAP ERP**
- Angebot
- Auftrag
- Fortsetzung der Übungsaufgaben

- **Konditionen:** Regeln, die für die Preisfindung vom System angewendet werden
- Konditionen können auf Dauer oder zeitlich begrenzt festgelegt werden
- **Konditionsarten:** Preise, Zuschläge, Abschläge, Steuern, Fracht
- Pflege von Konditionsarten ist Customizing
- Pflege von Konditionen ist Stammdatenpflege (SD)
- Über Konditionen werden Vorschlagswerte ermittelt, die in Anfrage, Angebot und Auftrag manuell geändert werden können

Konditionsarten

Preise

- Preisgruppen
- Materialpreis
- kundenindividuell
- sonstige

Zu- und Abschläge

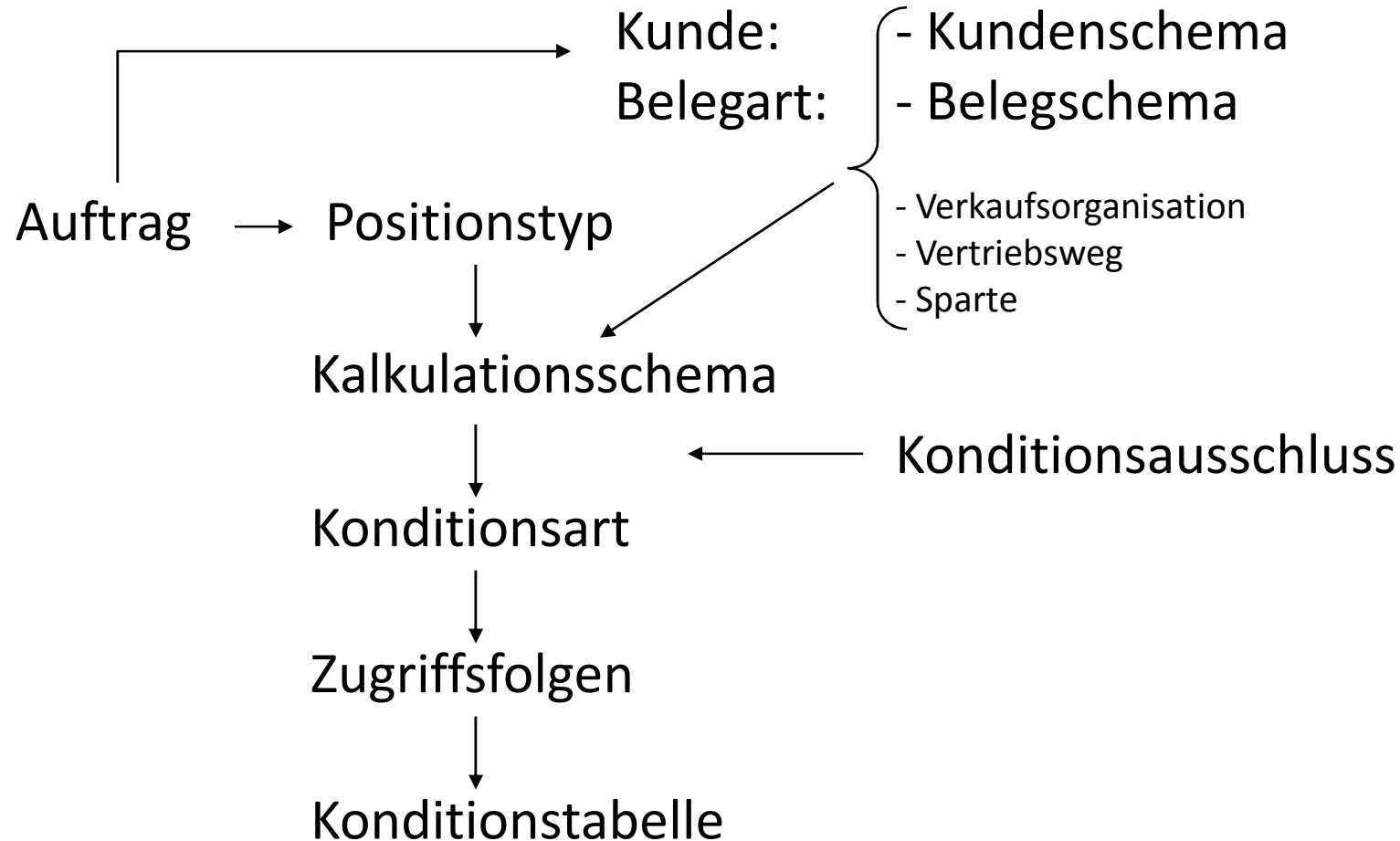
- zum Kunden
- zum Material
- zur Preisgruppe
- zu Kunde/Material
- zu Kunde/Preisgruppe
- sonstige

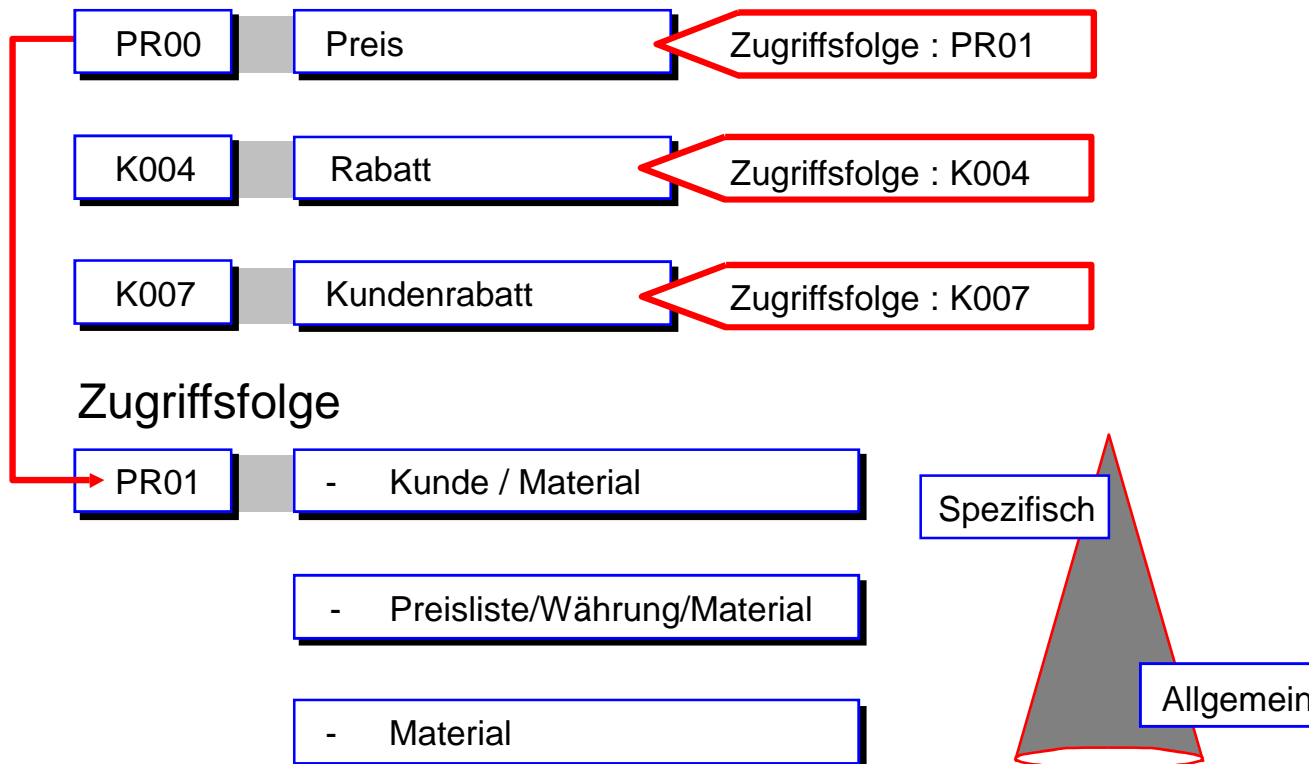
Steuern

- Umsatzsteuer
- sonstige Steuern

Fracht

- Incoterms





Preiskalkulation

Materialpreis (brutto, ohne MwSt.)

Bruttobetrag

- Kundenrabatt
- Aktionsrabatt

Rabattbetrag

Nettobetrag

+ Lieferungszuschlag (fester Betrag)

Endsumme

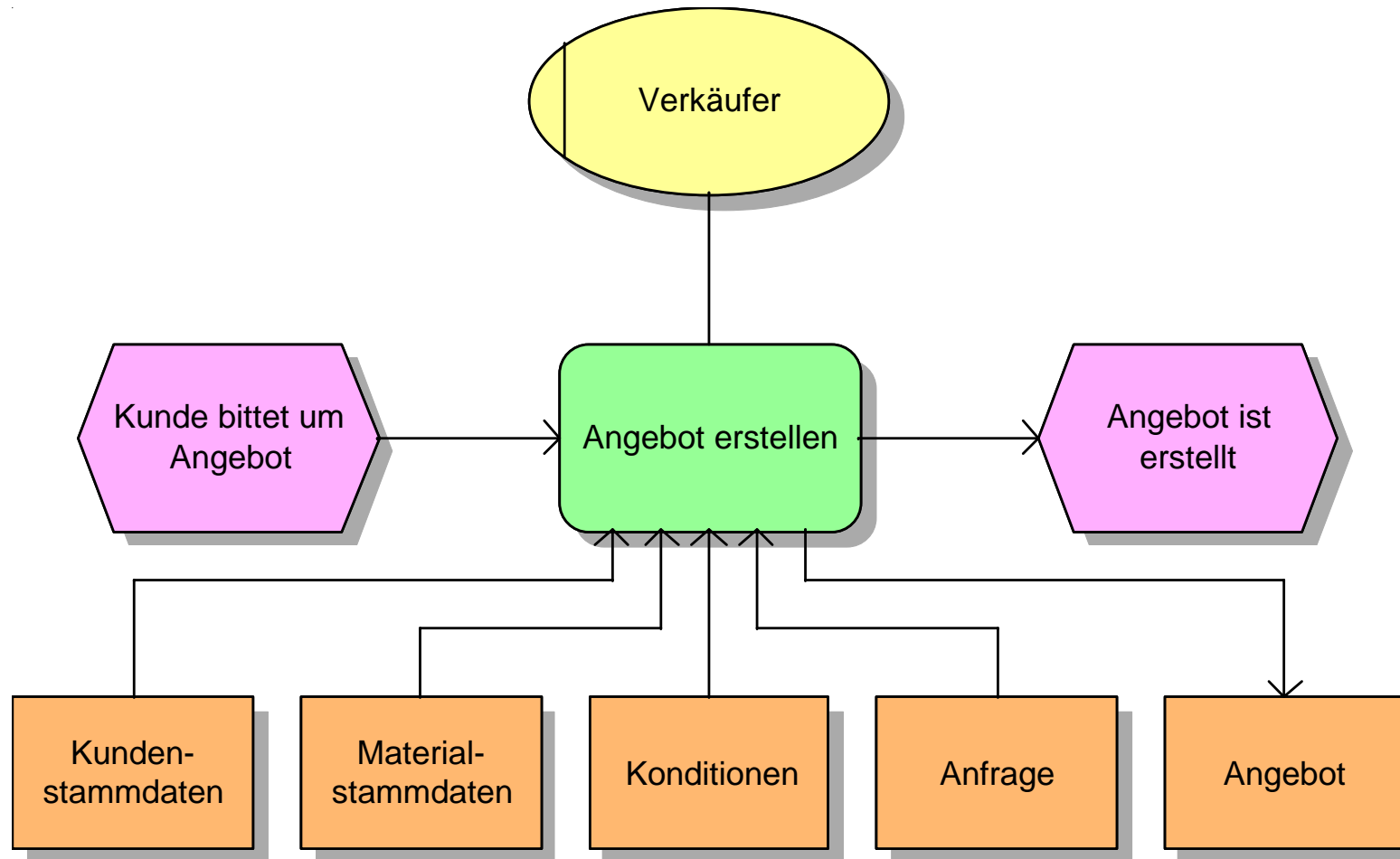
- + Mehrwertsteuer
- Skonto

Zahlbetrag

- Überblick: Auftragsabwicklung
- Anfrage
- Konditionen und Preisfindung in SAP ERP
- **Angebot**
- Auftrag
- Fortsetzung der Übungsaufgaben

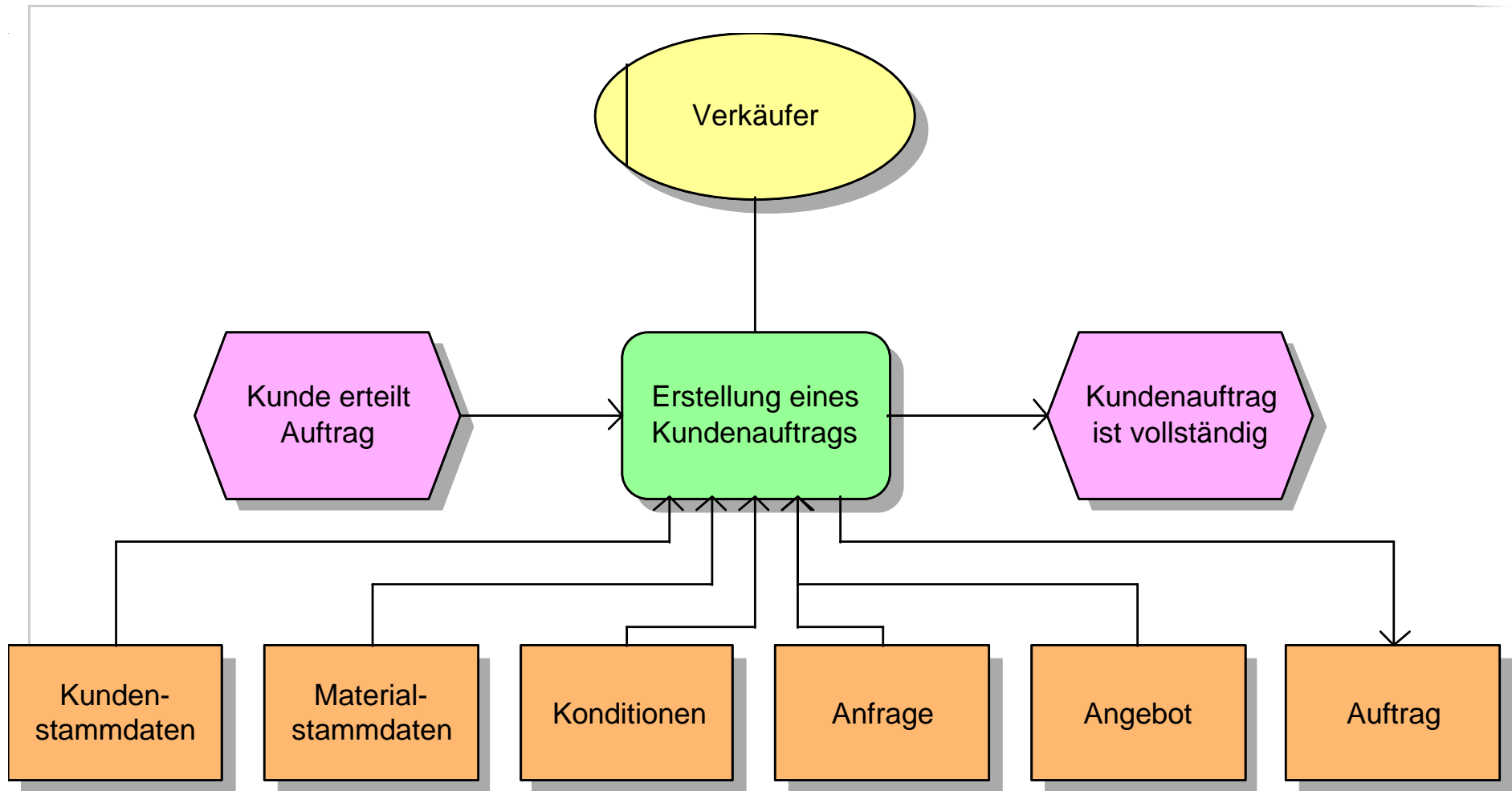
- **Angebot:** Rechtlich verbindliche Zusage, bestimmte Produkte oder eine Auswahl aus einer angegebenen Menge von Produkten in einer vorgegebenen Zeitspanne zu einem vorgegebenen Preis zu liefern
- Ein Angebot hat einen **Gültigkeitszeitraum**. Innerhalb des Gültigkeitszeitraums hat der Kunde die Möglichkeit, mit Bezug auf das Angebot zu den vereinbarten Bedingungen einen Auftrag zu erteilen oder einen Kontrakt abzuschließen
- Angebote können ohne Vorlage oder mit Bezug auf eine Anfrage oder ein anderes Angebot erstellt werden

Erstellung eines Angebots



- Überblick: Auftragsabwicklung
- Anfrage
- Konditionen und Preisfindung in SAP ERP
- Angebot
- **Auftrag**
- Fortsetzung der Übungsaufgaben

Erstellung eines Kundenauftrags



- Überblick: Auftragsabwicklung
- Anfrage
- Konditionen und Preisfindung in SAP ERP
- Angebot
- Auftrag
- **Fortsetzung der Übungsaufgaben**
 - → Beginn Kapitel 3